

Manutención de Niños de New Jersey

Guía de navegación rápida del sistema de respuesta de voz interactiva (IVR)

1-877-NJKiDS1 (655-4371)

El sistema IVR está disponible durante **las 24 horas al día, 7 días a la semana**. Llame para acceder a información del caso, información judicial, realizar pagos y comprobar el estado de los pagos, entre otras opciones.

Información del menú principal:

Información general (presione 1)

- Dirección postal de pago
- Descripción de los servicios
- Solicitud de manutención de niños
- Cómo realizar los pagos
- Cumplimiento
- Direcciones de condados
- Recursos

Consultar por un caso (presione 2)

- Forma más rápida de obtener información de casos
- Requiere autenticación

Hacer un pago (presione 3)

- Transferir a ExpertPay

Intervención en caso de crisis (presione 4)

- Información sobre los recursos



Autenticación:

La forma más rápida de obtener información sobre su caso, incluso si necesita hablar con un representante, es completando el proceso de autenticación:

- Diga o ingrese su número de identificación de miembro o de Seguro Social.
- Confirme su información.
- Verifique su mensaje de texto o correo electrónico para obtener un código de autenticación de un solo uso.
- Ingrese el código de autenticación y elija su número de caso.

Después de autenticarse, puede hacer lo siguiente:

El padre que tiene la custodia

- Denunciar un cheque perdido/robado (presione 1)
- Escuchar sus últimos 5 pagos (presione 2)
- Escuchar más información de pago (presione 3)
 - Depósito directo
 - Tarjeta Way2Go
 - Solicitar historial de pagos
- Escuchar información sobre cumplimiento (presione 4)
 - Dónde encontrar información en la página web
 - Compensación de impuestos federales/estatales
- Información/asunto judicial (presione 5)
 - Copia de la orden judicial
 - Modificación
 - Información sobre la orden de manutención
- Otra información del padre que tiene la custodia (presione 6)
 - Continuación/terminación
 - Actualización de la dirección
 - Página web
 - Intergubernamental

El padre que no tiene la custodia

- Cancelar pago (presione 1)
- Escuchar sus últimos cinco pagos (presione 2)
- Escuchar más información de pago (presione 3)
 - Realizar un pago (transferencia a ExpertPay)
 - Solicitar historial de pagos
 - Cheque rechazado
- Escuchar información sobre cumplimiento (presione 4)
 - Orden de retención de ingresos
 - Denegación de pasaporte
 - Compensación de impuestos federales/estatales
- Información/asunto judicial (presione 5)
 - Copia de la orden judicial
 - Modificación
 - Información sobre la orden de manutención
- Otra información del padre que no tiene la custodia (presione 6)
 - Continuación/terminación
 - Actualización de la dirección
 - Página web
 - Intergubernamental