

NJ Child Support

Interactive Voice Response (IVR) Quick Navigation Guide

1-877-NJKiDS1 (655-4371)

IVR is available **24 hours a day, 7 days a week**. Call to access your case information, court information, make payments, check payment status and more. You can log in to your account at CaseInfo.NJChildSupport.gov to access web chat and connect with a live customer service representative.

Main Menu Information:

General Information (Press 1)

- Payment mailing address
- Description of services
- Child support application
- How to make payments
- Enforcement
- County addresses
- Resources

Ask About a Case (Press 2)

- Fastest way to get case information
- Requires authentication

Make a Payment (Press 3)

- Transfer to ExpertPay

Crisis Intervention (Press 4)

- Resource information



Authentication:

The fastest way to get information about your case, even if you need to speak with a representative, is by completing the authentication process:

- Say or enter your Member ID or Social Security Number
- Confirm your information
- Check your text or email for a one-time Authentication Code
- Enter the Authentication Code and choose your Case Number

After authenticating you can:

Custodial Parent

- Report a lost/stolen check (press 1)
- Hear your last 5 payments (press 2)
- Hear more payment information (press 3)
 - Direct deposit
 - Way2Go card
 - Request payment history
- Hear enforcement information (press 4)
 - Where to find information on the website
 - Federal/State Tax Offset
- Court Issues/Information (press 5)
 - Copy of court order
 - Modification
 - Support Order information
- Other custodial parent information (press 6)
 - Continuation/termination
 - Address update
 - Website
 - Intergovernmental

Non-Custodial Parent

- Cancel payment (press 1)
- Hear your last five payments (press 2)
- Hear more payment information (press 3)
 - Make a payment (transfer to ExpertPay)
 - Request payment history
 - Dishonored check
- Hear enforcement information (press 4)
 - Income withholding order
 - Passport denial
 - Federal/State Tax Offset
- Court Issues/Information (press 5)
 - Copy of court order
 - Modification
 - Support Order information
- Other non-custodial parent information (press 6)
 - Continuation/termination
 - Address update
 - Website
 - Intergovernmental

Manutención de Niños de New Jersey

Guía de navegación rápida del sistema de respuesta de voz interactiva (IVR)

1-877-NJKiDS1 (655-4371)

El sistema IVR está disponible durante **las 24 horas al día, 7 días a la semana**. Llame para acceder a información del caso, información judicial, realizar pagos y comprobar el estado de los pagos, entre otras opciones. Puedes iniciar sesión en tu cuenta en CaselInfo.NJChildSupport.gov para acceder al chat web y conectar con un representante de atención al cliente en directo.

Información del menú principal:

Información general (presione 1)

- Dirección postal de pago
- Descripción de los servicios
- Solicitud de manutención de niños
- Cómo realizar los pagos
- Cumplimiento
- Direcciones de condados
- Recursos

Consultar por un caso (presione 2)

- Forma más rápida de obtener información de casos
- Requiere autenticación

Hacer un pago (presione 3)

- Transferir a ExpertPay

Intervención en caso de crisis (presione 4)

- Información sobre los recursos

Autenticación:

La forma más rápida de obtener información sobre su caso, incluso si necesita hablar con un representante, es completando el proceso de autenticación:

- Diga o ingrese su número de identificación de miembro o de Seguro Social.
- Confirme su información.
- Verifique su mensaje de texto o correo electrónico para obtener un código de autenticación de un solo uso.
- Ingrese el código de autenticación y elija su número de caso.



Después de autenticarse, puede hacer lo siguiente:

El padre que tiene la custodia

- Denunciar un cheque perdido/robado (presione 1)
- Escuchar sus últimos 5 pagos (presione 2)
- Escuchar más información de pago (presione 3)
 - Depósito directo
 - Tarjeta Way2Go
 - Solicitar historial de pagos
- Escuchar información sobre cumplimiento (presione 4)
 - Dónde encontrar información en la página web
 - Compensación de impuestos federales/estatales
- Información/asunto judicial (presione 5)
 - Copia de la orden judicial
 - Modificación
 - Información sobre la orden de manutención
- Otra información del padre que tiene la custodia (presione 6)
 - Continuación/terminación
 - Actualización de la dirección
 - Página web
 - Intergubernamental

El padre que no tiene la custodia

- Cancelar pago (presione 1)
- Escuchar sus últimos cinco pagos (presione 2)
- Escuchar más información de pago (presione 3)
 - Realizar un pago (transferencia a ExpertPay)
 - Solicitar historial de pagos
 - Cheque rechazado
- Escuchar información sobre cumplimiento (presione 4)
 - Orden de retención de ingresos
 - Denegación de pasaporte
 - Compensación de impuestos federales/estatales
- Información/asunto judicial (presione 5)
 - Copia de la orden judicial
 - Modificación
 - Información sobre la orden de manutención
- Otra información del padre que no tiene la custodia (presione 6)
 - Continuación/terminación
 - Actualización de la dirección
 - Página web
 - Intergubernamental